



## Politica per la Qualità

La nostra Azienda **MC SISTEMI SRL** è un player importante nel mercato nella progettazione di sistemi ed apparati di localizzazione e di monitoraggio GPS di mezzi mobili e di sistemi ed apparati per l'intercettazione e per il monitoraggio ambientale.

Nonostante siamo nel settore da circa 20 anni, la Direzione si è convinta nel tempo che anche con l'ausilio del sistema di gestione per la qualità si riuscirà ad affrontare le sfide all'interno di un ambiente profondamente cambiato rispetto a quello di qualche decennio fa.

Il contesto in cui ci troviamo ad operare è caratterizzato da veloci cambiamenti, dalla globalizzazione dei mercati, da risorse limitate.

La Società in cui operiamo è diventata più esigente, rendendo le parti interessate più forti.

Per questa ragione, da diversi anni, la nostra attività è finalizzata alla cura dei seguenti principi che consideriamo prioritari e che indirizzano tutti i nostri sforzi verso il MIGLIORAMENTO CONTINUO:

**FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE:** Riteniamo che il successo durevole è raggiunto quando un'organizzazione attrae e trattiene la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate dalle quali essa dipende. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente offre un'opportunità per creare maggiore valore per il cliente. La comprensione delle esigenze attuali e future dei clienti e delle altre parti interessate contribuisce al successo durevole di un'organizzazione. In questo senso una visione della qualità "responsabile" può essere accresciuta dalla attenzione che dedichiamo alla collettività e agli altri soggetti interni ed esterni del contesto in cui operiamo.

**LEADERSHIP:** La creazione di unità di intenti, indirizzo ed impegno consentono alla nostra organizzazione di allineare strategie, politiche, processi e risorse per raggiungere gli obiettivi comuni.

**VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE:** Per gestire la nostra organizzazione in modo efficiente ed efficace, riteniamo sia importante coinvolgere le persone a tutti i livelli e rispettarle come individui. Il riconoscimento, la responsabilizzazione e l'accrescimento delle abilità e della conoscenza facilitano l'impegno delle persone nel raggiungere i nostri obiettivi.

**APPROCCIO SISTEMATICO PER PROCESSI:** Riteniamo che i risultati costanti e affidabili sono ottenuti in modo più efficace ed efficiente quando le attività sono valutate e gestite come processi interconnessi che operano come un sistema coerente.



## Politica per la Qualità

**MIGLIORAMENTO:** Al fine di poter mantenere la nostra condizione di successo, riteniamo che il miglioramento sia essenziale affinché un'organizzazione mantenga i correnti livelli di prestazione, reagisca ai cambiamenti delle proprie condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità.

Le azioni e le modalità operative necessarie al fine del pieno raggiungimento delle strategie definite e degli obiettivi operativi sono individuate nello strumento FMEA \_Autovalutazione Rischi ed Opportunità e supportate dai progetti declinati per processo nella Tabella Obiettivi ed Indicatori.

Tutto il personale di **MC SISTEMI** è a conoscenza di questa Politica, che è stata presentata a tutti i dipendenti e comunicata alle parti interessate, ma soprattutto ai nostri fornitori "critici".

La verifica di attualità della politica per la Qualità aziendale è condotta nel corso del Riesame di Direzione ed ogni qualvolta l'analisi di contesto si renda necessaria.

La Direzione Generale